

AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

GENETICA CLINICA ED EPIDEMIOLOGICA

Direttore Prof. Maurizio Clementi

Carta di Accoglienza per l'utente

Servizio di Genetica Clinica ed Epidemiologica
DAIs Salute della Donne e del Bambino
via Giustiniani,3 - 35128 PADOVA

Presentazione

Gentile Signora/Gentile Signore,

il Personale del Servizio di Genetica Clinica ed Epidemiologica desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare il Suo accesso al Servizio.

Al Suo arrivo incontrerà il Personale Sanitario, identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali che La invitiamo a rispettare.

Il Personale del Servizio

Missione e caratteristiche del Servizio

L'UO complessa di Genetica Clinica ed Epidemiologica è una struttura ad alta specializzazione clinica e laboratoristica che opera nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali e di ricerca e dei principi di appropriatezza, efficienza, efficacia e sicurezza.

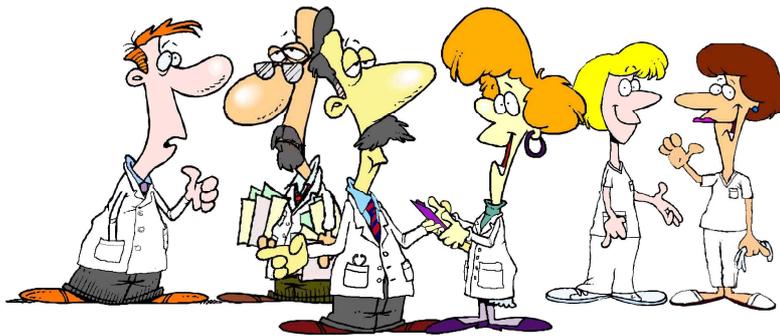
L'UO complessa di Genetica Clinica ed Epidemiologica svolge attività integrata di clinica e di laboratorio di citogenetica e di biologia molecolare per la diagnostica avanzata di malattie genetiche, come previsto dalle "Linee Guida per le attività di Genetica Medica" (conferenza Stato-Regioni 15.07.2004).



Prof. Maurizio Clementi Direttore dell'UOC di Genetica Clinica ed Epidemiologica-Dipartimento di Pediatria Azienda Ospedaliera-Università di Padova.

Direttore della Scuola di Specializzazione in Genetica Medica dell'Università di Padova.

Il personale della UOC. di Genetica Clinica ed Epidemiologica è disponibile per soddisfare chiarimenti/aggiornamenti di tipo clinico-organizzativo-gestionale e per raccogliere suggerimenti e problematiche da parte degli utenti/personale sanitario per migliorare il proprio Servizio.



Prestazioni ed attività svolte nel servizio

- ◆ PRIMA VISITA GENETICA
 - PRIMA DEL CONCEPIMENTO
 - IN GRAVIDANZA
 - DOPO LA NASCITA

- VISITA GENETICA DI CONTROLLO

- ◆ CERTIFICAZIONE DI DIAGNOSI PER MALATTIA RARA (EX D.M. N° 2709/2001 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI)
- ◆ PROCEDURE PER ASSEGNAZIONE BENEFICI DI LEGGE AGLI AVENTI DIRITTO (ESENZIONE MALATTIE RARE)

- ◆ AMBULATORIO MULTISPECIALISTICO PER PAZIENTI CON NEUROFIBROMATOSI (CENTRO DI RIFERIMENTO NAZIONALE)

- ◆ CONSULENZA TERATOLOGICA PRECONCEZIONALE
- ◆ CONSULENZA TERATOLOGICA IN GRAVIDANZA

- ◆ LABORATORIO DI CITOGENETICA (ANALISI FISH SU SANGUE E TESSUTI)
- ◆ LABORATORIO DI BIOLOGIA MOLECOLARE (ESTRAZIONE E CONSERVAZIONE DEL DNA, RICERCA DI MUTAZIONI, ANALISI MICROSATELLITI, RICERCA DI ESPANSIONE , IBRIDAZIONE CON SONDA MOLECOLARE)

- ◆ REGISTRO NORD- EST-ITALIA: RACCOLTA E REGISTRAZIONE DATI SUI NEONATI CON MALFORMAZIONI DELLA REGIONE VENETO, TRENTO ALTO ADIGE FRIULI VENEZIA GIULIA

- ◆ ATTIVITA' DI FORMAZIONE CONTINUA (CONGRESSI, CORSI DI AGGIORNAMENTO)

- ◆ ATTIVITA' DI RICERCA E DI DIDATTICA (SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN GENETICA MEDICA)

Consulenza Teratologica

- Consulenza Teratologia

CE.PI.G. (Centro Per l'Informazione Genetica)

- Informazioni sui rischi di anomalie fetali in base ai dati ed alle ricerche effettuate e riportate in letteratura, aggiornati agli ultimi studi pubblicati;
- Indicazioni sugli apparati/organi per i quali è necessaria una valutazione ecografica di secondo livello;
- dati sugli effetti durante l'allattamento ed in epoche successive alla nascita (effetti comportamentali).

E' dedicata a tutti i medici ed alle coppie che richiedono informazioni sull'esposizione in periodo preconcezionale e/o in gravidanza ad agenti potenzialmente teratogeni (ad esempio farmaci, radiazioni).

È a disposizione dei medici e dei futuri genitori un Team di medici specialisti Genetista, Pediatra, Ginecologo, Fisico sanitario, Infettivologo, Farmacologo, che possono fornire loro tutte le informazioni aggiornate, utili ad evitare e a ridurre eventuali rischi riproduttivi.

Ambulatorio Multispecialistico per la Neurofibromatosi

L'attività di Consulenza Genetica è supportata dall'attività del Laboratorio di Citogenetica e di Biologia Molecolare e da una Equipe multidisciplinare composta da:

Chirurgia plastica-Neuropsichiatria pediatrica

Neuroradiologia-Endocrinologia pediatrica

Neurochirurgia pediatrica-Neurochirurgia s.n. periferico

Ortopedia pediatrica

Fisiatria-Neurologia adulto

Chirurgia pediatrica-Chirurgia toracica

Oculistica- Chirurgia vascolare

Neuroncologia-Endocrinologia

Ambulatorio di Genetica Clinica

SEDI:

4° piano Pediatria

Poliambulatorio pediatrico (presso ex-Pneumologia)

ORARIO: 8.30 - 13 ; 14,30-18 dal lunedì al venerdì, con prosecuzione di orario in caso di necessità clinica.

Per informazioni telefonare

049 8213513 8-13

Modalità di prenotazione per visita genetica

Per prenotare una VISITA GENETICA è necessario essere muniti di impegnativa correttamente compilata e di tessera sanitaria rilasciata dalla Agenzia delle Entrate (TEAM).

Per prenotare le visite, potrà fissare gli appuntamenti:

Personalmente: sportello dell'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14

Telefonicamente al CUP Pediatrico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14 chiamando il numero 800316850

N.B.: le condizioni di espletamento delle visite vengono fornite al momento della prenotazione

Modalità di richiesta per Consulenza Teratologica

- ◆ Le richieste vengono effettuate compilando una semplice scheda con informazioni anagrafiche, della gravidanza e dell'esposizione all'agente e/o alla sostanza teratogena. È necessario il consenso informato.
- ◆ La scheda può essere inviata al Servizio per l'Informazione Teratologica tramite Fax (049 8211425), e-mail (genetica@pediatria.unipd.it), per posta o portata a mano (4° piano Dipartimento di Pediatria U.O. Genetica Clinica).
- ◆ La risposta viene inviata in 24-48 ore, fornendo sempre una relazione scritta, che viene inviata ai richiedenti per posta, via FAX o posta elettronica e, qualora fosse richiesto, consegnata con colloquio con la coppia .

*Modalità di prenotazione ed effettuazione
prelievi per test genetici*

Prenotazioni: telefonare all'049 8213513 dal lunedì al venerdì 8-10
Segreteria U. O. C. di Genetica Clinica ed Epidemiologica

Esecuzione: presso il Poliambulatorio Pediatrico
(ex-Pneumologia-piano terra)

Per informazioni ed istruzioni operative

**vedi sito internet:
www.pediatria.unipd.it
unità operativa di genetica clinica**

**-azienda ospedale di Padova-
www.sanita.padova.it
unità operativa di genetica clinica**

Guida alle Prestazioni: modalità d'accesso

Vengono di seguito riportate le **modalità di accesso al servizio**:

- Ø **Accettazione**: prima della visita genetica è necessario consegnare la/le impegnative ed effettuare la registrazione della/le prestazione presso il **CUP al Poliambulatorio Pediatrico (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00)** che si trova al piano terra della Palazzina della Pneumologia, con ingresso sul retro; in tale sede è presente una riscuotitrice automatica per l'eventuale pagamento del ticket.
- Ø **Documenti necessari**: prescrizione medica (ricetta) correttamente compilata e tessera sanitaria (rilasciata dalla Agenzia delle Entrate TEAM), eventuali referti di visite e/o esami precedenti.
- Ø **Chiamata in ambulatorio**: la chiamata in ambulatorio avviene secondo l'ordine di prenotazione.
- Ø **Pagamento del ticket**
Deve avvenire prima dell'esecuzione della Consulenza

- sono previste esenzioni per età e reddito, gravidanza e per patologia; l'esenzione per reddito viene attestata mediante autocertificazione sull'impegnativa;
- Ø il pagamento può essere effettuato presso la cassa centrale, ubicata nell'atrio sopra il Pronto Soccorso, oppure presso le riscuotitrici automatiche che sono presenti nella sala d'aspetto dell'ambulatorio e in accettazione; può essere utilizzato anche la tessera bancomat.

Per le analisi al di fuori del tariffario regionale, si possono verificare le seguenti situazioni:

- > analisi a totale carico dell'utente.
 - > analisi di nicchia già preventivamente autorizzate.
 - > analisi di nicchia da autorizzare, per le quali è necessaria l'autorizzazione dalla ULSS di competenza (per coloro che non provengono dalla Ulss 16 di Padova) per l'esonero dal pagamento dell'intera prestazione.
- E' inoltre possibile pagare con carta di credito utilizzando il sito www.sanita.padova.it oppure www.ulss16.padova.it.

Compilazione dell'impegnativa

L'impegnativa deve essere correttamente compilata in ogni sua parte,
IN STAMPATO MAIUSCOLO (meglio se compilata al computer)

- cognome e nome dell'assistito
- data e luogo di nascita
- indirizzo completo
- numero di telefono/cellulare
- codice fiscale
- ASL, numero della stessa e sigla della provincia di provenienza
- tipo di visita e/o esame richiesto
- (motivazione o sospetto diagnostico)
- data di redazione
- timbro e firma del medico (medico specialista in caso di esenzioni particolari)
- eventuale esenzione dal ticket:
 - per patologia: deve essere riportata, nell'apposito spazio, dal medico prescrivente
 - Preconcezionale (400 – regione Veneto) e in Gravidanza a rischio (450-regione Veneto)
 - per reddito

Modalità per effettuare la disdetta

1. telefonare al n. 800316850 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14, per disdire un appuntamento
2. collegarsi al sito internet dell'Azienda Ospedaliera: www.sanita.padova.it e cliccare alla voce "disdette"
3. recarsi personalmente presso l'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico situata al piano terra sul retro della palazzina della Pneumologia dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14

La **mancata disdetta** della prenotazione (con anticipo di almeno tre giorni lavorativi per le visite e cinque giorni lavorativi per gli esami strumentali) comporta l'addebito all'assistito relativo alla prestazione non usufruita, anche se esente per la prestazione (DGRV 600/2007).

Alcune raccomandazioni

Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite. A tal proposito, il giorno della visita/prelievo si prega di arrivare con almeno 15-30 minuti di anticipo rispetto all'orario previsto, per espletare le **pratiche burocratiche necessarie (l'accettazione amministrativa eventuale pagamento del ticket sono da effettuare presso il Poliambulatorio Pediatrico sito in Pneumologia) che devono essere effettuate prima della erogazione della prestazione.**

- ⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti
- ⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare.**

PUNTI PER IL PAGAMENTO DEL TICKET

Presso il Poliambulatorio Pediatrico è presente una macchina per il pagamento del ticket (anche con bancomat).

Un ufficio per il pagamento del ticket è presente presso l'atrio Monoblocco.

Lo sportello della banca è abilitato alla riscossione del ticket.

SPORTELLI BANCOMAT

Cassa di Risparmio del Veneto

- ◆ nell'atrio del Monoblocco,
- ◆ a destra dell'ingresso principale dell'edificio dell'Ortopedia;
- ◆ presso l'ingresso dell'edificio della Direzione Generale.

una Agenzia della Cassa di Risparmio del Veneto si trova a fianco dell'Ospedale Giustiniano, vi si può accedere dall'interno dell'Ospedale oppure da Via dell'Ospedale Civile 28, dove è presente anche uno sportello Bancomat. Il numero telefonico è il seguente: 049 82 13959.

Antonveneta

sportello "Agenzia Ospedale" di Banca Antonveneta ubicato tra la Clinica Ortopedica e la Clinica Ostetrica



SERVIZI IGIENICI PER IL PUBBLICO

Si trovano presso Servizio (4° piano Pediatria) e Poliambulatorio pediatrico ex Pneumologia, sono predisposti anche per i disabili.

SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DI BEVANDE

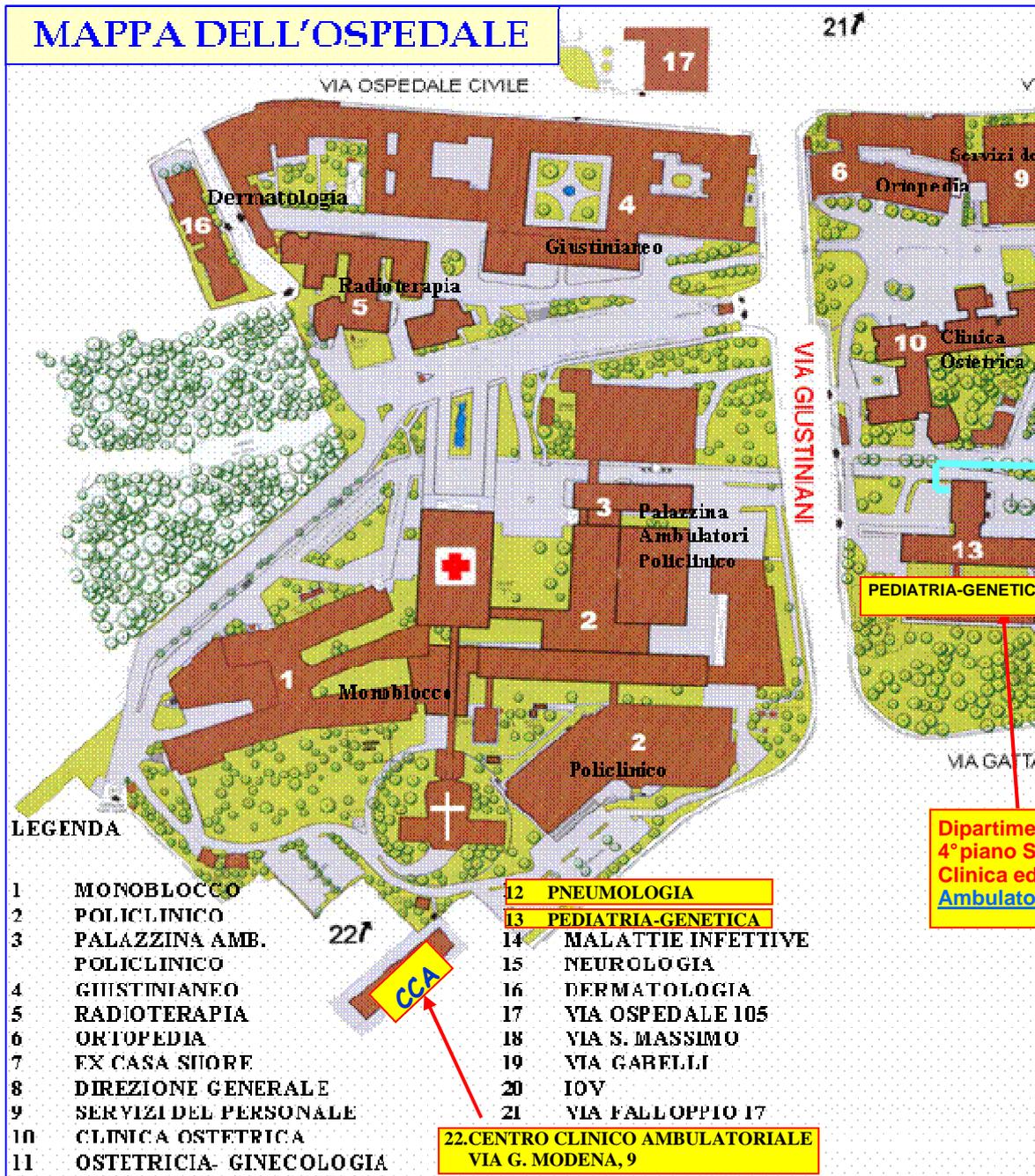
Presso il Servizio c'è un distributore automatico di bevande /cibo(piano terra+4° piano)

SERVIZI BAR

- Bar del Monoblocco
- Bar del Policlinico, adiacente all'Aula Morgagni
- Bar della Palazzina dei Servizi, adiacente all'edificio dell'Ortopedia



MAPPA DELL'OSPEDALE

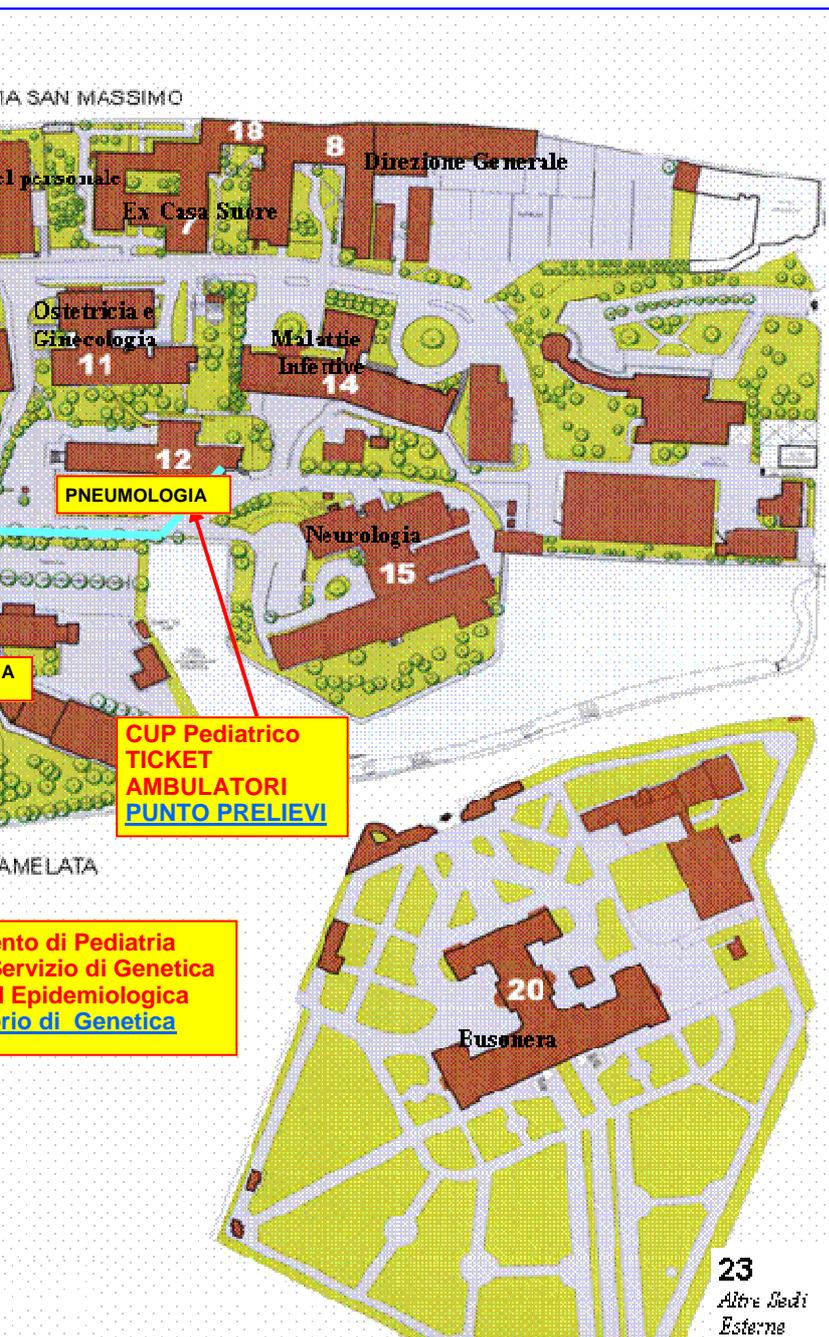


PARCHEGGI (sono a pagamento)

Nelle zone limitrofe all'area ospedaliera sono previste zone adibite a parcheggio.



dalla Stazione
Linea n° 5



LINEE URBANE
 Linea ferroviaria all' Ospedale
 Linea n° 6 Linea n° 24

SERVIZIO DI RADIOTAXI
 (24 ore su 24)
 Tel. 049 651333



Ufficio Relazioni con il Pubblico Interaziendale

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda, riceve **richieste o segnalazioni**.
Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:



- **Piano Rialzato Monoblocco** (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30.
tel. 049 821 3200 - 2090; fax: 049 821 3364
- **Via Scrovegni, 12** - 35131 Padova (Azienda Ulss 16 di Padova)
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00; tel. 049 8214050

E-MAIL: urponline@sanita.padova.it

Rev. 26/04/2012