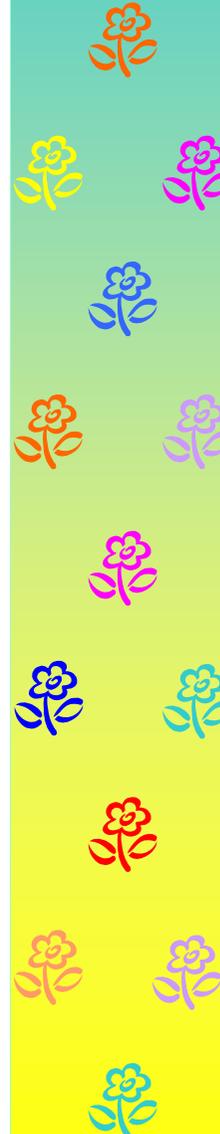




Dipartimento
di **Pediatria**
Salus pueri



AZIENDA OSPEDALIERA - UNIVERSITA' DI PADOVA
Dipartimento A.I. della
Salute della Donna e del Bambino



La Clinica Pediatrica

Direttore:

Prof. Giorgio Perilongo

Poliambulatorio Pediatrico



CARTA DI ACCOGLIENZA

PER IL PAZIENTE AMBULATORIALE

Edificio Pneumologia
Piano Terra
(con ingresso sul retro)

Ufficio Relazioni con il Pubblico Interaziendale

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda, riceve **richieste o segnalazioni**. Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

- **Piano Rialzato Monoblocco** (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 - 35128 Padova) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30.
tel. 049 821 3200 - 2090; fax: 049 821 3364
- **Via Scrovegni, 12** - 35131 Padova (Azienda Ulss 16 di Padova) dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00;
tel. 049 8214050
E-MAIL: urponline@sanita.padova.it



Ufficio Relazioni
con il
Pubblico



Presentazione

Gentile Signora/Gentile Signore,
il Personale desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare l'accesso al Servizio Ambulatoriale.

Nel nostro Polimambulatorio incontrerà il Personale Sanitario composto da Medici, Infermieri, tutti identificabili attraverso il cartellino di riconoscimento. Mentre per l'espletamento delle pratiche amministrative è presente in Accettazione il Personale Amministrativo. Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali necessarie, che La invitiamo a rispettare.

Il Medico La informerà riguardo agli esami e alle terapie mediche; in alcuni casi potrà esserLe richiesto di firmare il "foglio di consenso informato".
La ringraziamo per la cortese attenzione

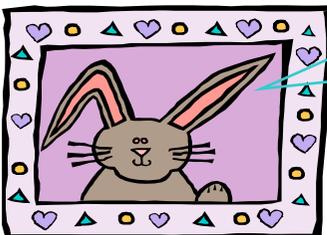
Il personale del Poliambulatorio

Dipartimento A.I. della Salute della Donna e del Bambino
via Giustiniani, 3 - 35128 PADOVA

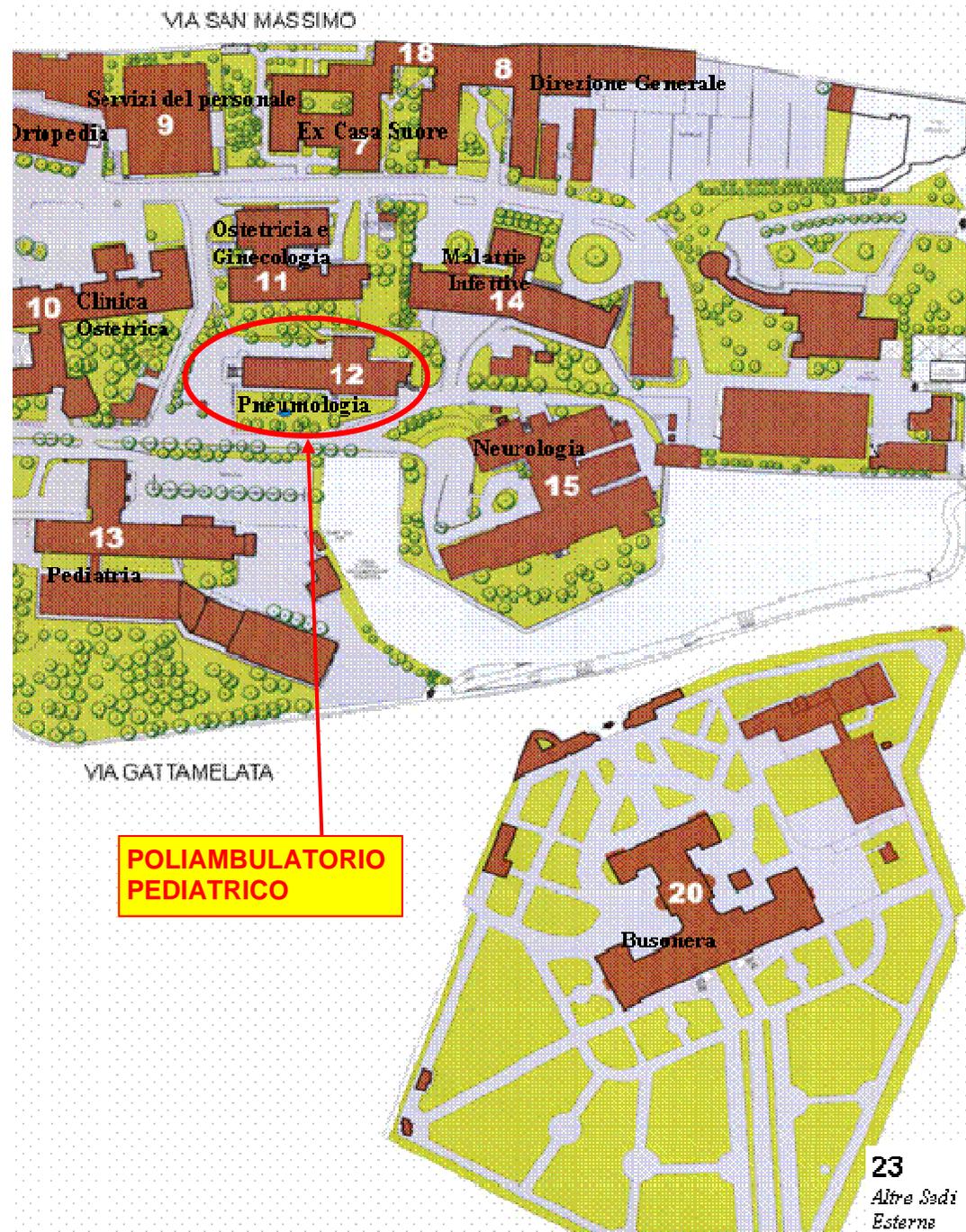
Accettazione del Poliambulatorio: piano terra della Palazzina della Pneumologia, con ingresso sul retro; in tale sede è presente una riscuotitrice automatica per l'eventuale pagamento del ticket.

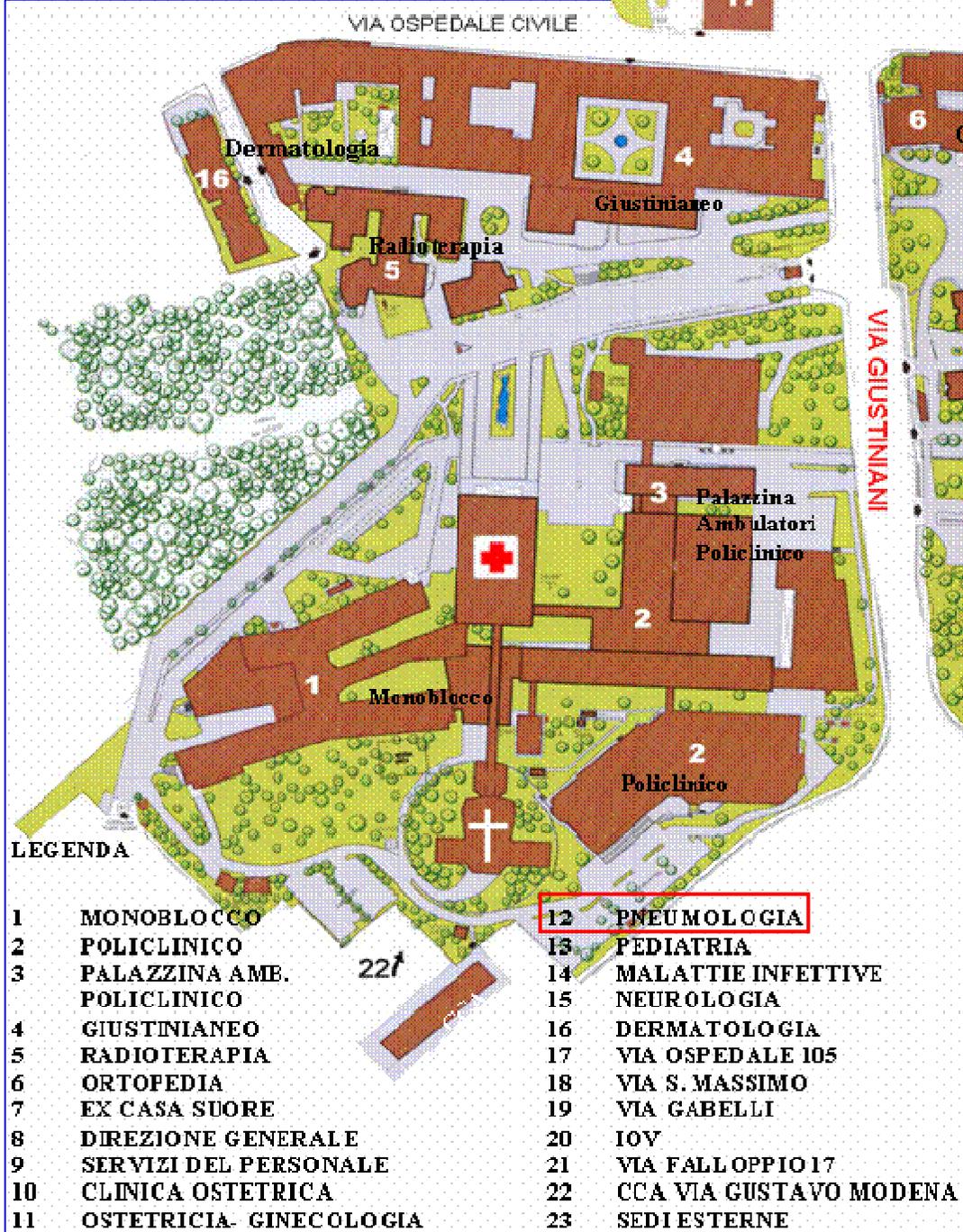
Orario: dal lunedì al venerdì (giorni feriali) dalle ore 7.00 alle ore 18.30

Il Dipartimento Dipartimento A.I. della Salute della Donna e del Bambino, con tutte le informazioni relative al Poliambulatorio, è in Internet, al sito web: www.pediatria.unipd.it



CIAO!





IL NOSTRO POLIAMBULATORIO



MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Per prenotare una visita e/o esame strumentale è necessario essere muniti di impegnativa correttamente compilata e tessera sanitaria rilasciata dalla Agenzia delle Entrate (TEAM).

Per prenotare le visite, potrà fissare gli appuntamenti:

- **telefonticamente:**

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08.00 alle ore 14.00
chiamando

NUMERO VERDE 800 316 850

- **personalmente allo sportello**

dell'Accettazione del Poliambulatorio:
dal lunedì al venerdì
dalle ore 07.15 alle ore 18.30

N.B.: le condizioni di espletamento delle visite/esami strumentali vengono fornite al momento della prenotazione.





ATTENZIONE !



MODALITA' DI DISDETTA

1. telefonare al n. 840 140 301 e seguire le istruzioni del messaggio registrato (uno scatto alla risposta)
2. telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00, per prenotare e/o disdire un appuntamento;
NUMERO VERDE 800 316 850
3. collegarsi al sito internet dell'Azienda Ospedaliera:
www.sanita.padova.it e cliccare alla voce "disdette"
4. inviare un fax al n. 049 821 6361 indicando il n. di prenotazione, il tipo e la data della visita o esame, il nome e cognome, la data di nascita del paziente, la motivazione della disdetta e il nominativo di chi disdice
5. recarsi personalmente presso l'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico situata al piano terra sul retro della palazzina della Pneumologia dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.30

La **mancata disdetta** della prenotazione (con anticipo di almeno tre giorni lavorativi per le visite e cinque giorni lavorativi per gli esami strumentali) comporta l'addebito all'assistito del ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se esente (DGRV 600/2007).

RITIRO REFERTI



I referti, non consegnati alla conclusione della visita/ esame strumentale, salvo diversa modalità stabilita direttamente dallo specialista, devono essere ritirati personalmente, presso l'accettazione del Poliambulatorio, dal lunedì al venerdì dalle 7:15 alle 18:30

Mancato ritiro dei referti:

Il **mancato ritiro** dei referti **entro 30 gg** dalla disponibilità degli stessi, comporta l'addebito **all'assistito dell'intero costo della prestazione usufruita**, anche se esente (Legge n. 412/91, Legge Finanziaria 2007).



Principali linee urbane dalla Stazione all'Ospedale

- ◆ Linea n°5
- ◆ Linea n°6
- ◆ Linea 24



Parcheggi (sono a pagamento)

Nelle zone limitrofe all'area ospedaliera sono previste numerose zone adibite a parcheggio.





SERVIZI UTILI

SPORTELLI BANCOMAT

Cassa di Risparmio del Veneto

- ◆ nell'atrio del Monoblocco,
 - ◆ a destra dell'ingresso principale dell'edificio dell'Ortopedia;
- Una Agenzia della Cassa di Risparmio del Veneto si trova a fianco dell'Ospedale Giustiniano, vi si può accedere dall'interno dell'Ospedale oppure da Via dell'Ospedale Civile 28, dove è presente anche uno sportello Bancomat. Il numero telefonico è il seguente: 049 8213959.*



Antonveneta

- ◆ sportello "Agenzia Ospedale" di Banca Antonveneta ubicato tra la Clinica Ortopedica e la Clinica Ostetrica;
- È possibile effettuare operazioni bancarie dal lunedì al venerdì con apertura al pubblico anche durante la pausa pranzo*

Servizio di Distribuzione Automatica di bevande ed altro

Si trova al piano terra dell'Edificio Pneumologia



Servizi Bar

- ▶ Bar del Monoblocco
- ▶ Bar del Policlinico
- ▶ Bar della Palazzina dei Servizi, adiacente all'edificio dell'Ortopedia



COMPILAZIONE DELL'IMPEGNATIVA

L'impegnativa deve essere correttamente compilata in ogni sua parte:

- cognome e nome dell'assistito
- indirizzo completo
- codice fiscale
- ASL, numero della stessa e sigla della provincia di provenienza
- tipo di visita e/o esame richiesto
- motivazione o sospetto diagnostico
- data di compilazione
- timbro e firma del medico (medico specialista in caso di esenzioni particolari)
- eventuale **esenzione** dal ticket:
 - per patologia: deve essere riportata, nell'apposito spazio, dal medico prescrivente
 - per status/reddito, e solo per residenti Regione Veneto esenzione parziale 7RQ dalla quota aggiuntiva: il medico prescrivente, su richiesta dell'assistito, dovrà necessariamente indicare il codice di esenzione sulla ricetta. Le ricette senza codice di esenzione saranno soggette al PAGAMENTO DEL TICKET

NB. In caso di non corretta compilazione dell'impegnativa (es. assenza del codice di esenzione, tipologia della visita non specificata, ecc.) l'utente sarà tenuto a pagare l'importo della prestazione riportato nel Tariffario Regionale.

Non ci sono limiti di scadenza dell'impegnativa per la fruizione delle prestazioni anche quando riporta una esenzione per patologia.





ALCUNE RACCOMANDAZIONI ...

Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite. A tal proposito, **il** giorno della visita/esame strumentale si prega di arrivare con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario previsto, per espletare le **pratiche burocratiche necessarie (accettazione amministrativa ed eventuale pagamento del ticket) che devono essere effettuate prima della erogazione della prestazione.**

L'accettazione amministrativa viene effettuata presso l'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico **situata al piano terra sul retro della palazzina della Pneumologia.** In tale sede sono presenti due riscuotitrici automatiche per l'eventuale pagamento del ticket.

I documenti da portare sono:

- impegnativa correttamente compilata
- tessera sanitaria rilasciata dalla Agenzia delle Entrate (TEAM)
- documenti che comprovino eventuali esenzioni del ticket
- eventuali referti di visite e/o esami strumentali precedenti inerenti il problema di salute del bambino
- eventuali lettere di dimissione di ricoveri precedenti

⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce nel corridoio, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti

⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare.**



Prestazioni e Specialità del nostro Servizio:

Presso i nostri ambulatori è possibile effettuare visite specialistiche e/o esami strumentali per le **seguenti specialità:**

- Allergologia
- Audiologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Genetica
- Infettivologia
- Malattie Rare
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neurofibromatosi
- Neurofisiologia (EEG, Potenziali evocati, Neuropsicologia)
- Neurologia
- Neuropsichiatria Infantile
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Radiologia
- Reumatologia
- Visita Pediatrica per disturbi respiratori del sonno
- Visita Pediatrica per vaccinazione a rischio
- Visita Pediatrica per obesità

