



AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA



**Dipartimento Strutturale Aziendale
Medicina di Laboratorio**

UOC GENETICA ed EPIDEMIOLOGIA CLINICA



CARTA di ACCOGLIENZA

Ultimo aggiornamento 12.03.2018

PRESENTAZIONE

Gentile Signora/Gentile Signore,

il Personale del Servizio di Genetica ed Epidemiologia Clinica desidera fornirLe alcune utili indicazioni per facilitare il Suo accesso al Servizio.

Al Suo arrivo incontrerà il Personale Sanitario, identificabile attraverso il cartellino di riconoscimento.

Il Servizio è organizzato secondo alcune regole fondamentali che La invitiamo a rispettare.

Il Personale del Servizio

MISSIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'UO complessa di Genetica ed Epidemiologia Clinica è una struttura ad alta specializzazione clinica e laboratoristica che opera nel rispetto delle strategie aziendali e delle esigenze cliniche, assistenziali e di ricerca e dei principi di appropriatezza, efficienza, efficacia e sicurezza.

L'UO complessa di Genetica ed Epidemiologia Clinica svolge attività integrata di clinica e di laboratorio di citogenetica e di biologia molecolare per la diagnostica avanzata di malattie genetiche e rare.

DIREZIONE

Prof. Maurizio Clementi

Direttore UOC di Genetica
ed Epidemiologia Clinica



Dipartimento Aziendale Medicina di Laboratorio
Azienda Ospedaliera di Padova
Università degli Studi di Padova
Dipartimento Universitario Salute Donna e Bambino

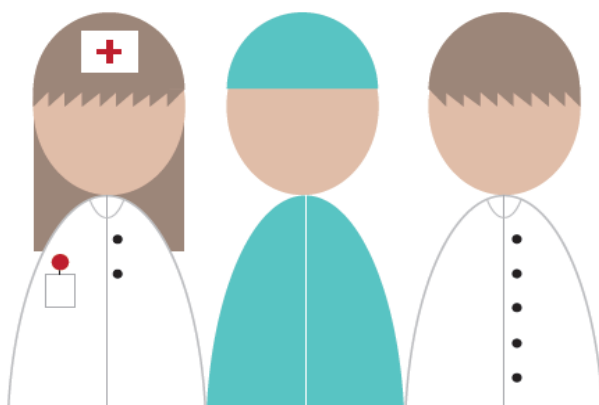
Prof. Leonardo Salviati

Direttore della Scuola di Specializzazione
in Genetica Medica dell'Università
di Padova.



ASSISTENZA ALL'UTENTE

Il personale della UOC. di Genetica ed Epidemiologia Clinica è disponibile per soddisfare chiarimenti/aggiornamenti di tipo clinico-organizzativo-gestionale e per raccogliere suggerimenti e problematiche da parte degli utenti/personale sanitario per migliorare il proprio Servizio.



PRESTAZIONI ED ATTIVITA' SVOLTE NEL SERVIZIO

ATTIVITA' AMBULATORIALE:

AMBULATORIO CERTIFICATO ISO 9001:2015

◆ **PRIMA VISITA GENETICA**

- PRIMA DEL CONCEPIMENTO
- IN GRAVIDANZA
- DOPO LA NASCITA
- VISITA GENETICA DI CONTROLLO
- CERTIFICAZIONE DI DIAGNOSI PER MALATTIA RARA
(EX D.M. N° 2709/2001 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI)

◆ **AMBULATORIO MULTISPECIALISTICO PER PAZIENTI CON NEUROFIBROMATOSI (CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE E NAZIONALE)**

- ◆ **CONSULENZA TERATOLOGICA PRE-CONCEZIONALE**
- ◆ **CONSULENZA TERATOLOGICA IN GRAVIDANZA**

ATTIVITA' DI LABORATORIO:

LABORATORIO CERTIFICATO ISO 9001:2015

- ◆ **LABORATORIO DI CITOGENETICA COSTITUZIONALE/ARRAY CGH**
LABORATORIO DI BIOLOGIA MOLECOLARE
NGS(NEXT-GENERATION SEQUENCING)

ATTIVITA' DI FORMAZIONE CONTINUA per il Personale Sanitario-Psico-Sociale: Convegni, Congressi, Corsi di aggiornamento

ATTIVITA' DI RICERCA DI BASE E CLINICA nell'ambito della Genetica

ATTIVITA' DI DIDATTICA: Scuola di Medicina, Scuola di Specializzazione in Genetica Medica per Medici e Biologi, Corsi di Laurea per Professioni Sanitarie Magistrali e Specialistiche.

CONSULENZA TERATOLOGICA

Consulenza Teratologia

CE.PI.G. (Centro Per l'Informazione Genetica)

- Informazioni sui rischi di anomalie fetali in base ai dati ed alle ricerche effettuate e riportate in letteratura, aggiornati agli ultimi studi pubblicati;
- indicazioni sugli apparati/organi per i quali è necessaria una valutazione ecografica di secondo livello;
- dati sugli effetti durante l'allattamento ed in epoche successive alla nascita (effetti comportamentali).

E' dedicata a tutti i medici ed alle coppie che richiedono informazioni sull'esposizione in periodo preconcezionale e/o in gravidanza ad agenti potenzialmente teratogeni (ad esempio farmaci, radiazioni).

È a disposizione dei medici e dei futuri genitori un Team di medici specialisti: Genetista, Pediatra, Ginecologo, Fisico sanitario, Infettivologo, Farmacologo, che possono fornire loro tutte le informazioni aggiornate, utili ad evitare e a ridurre eventuali rischi riproduttivi.

MODALITA' DI RICHIESTA

- ◆ Le richieste vengono effettuate compilando una semplice scheda con informazioni anagrafiche, della gravidanza e dell'esposizione all'agente e/o alla sostanza teratogena. È necessario il consenso informato.
- ◆ La scheda può essere inviata al Servizio per l'Informazione Teratologica tramite Fax 049 8211425, e-mail (ambulatorio.genetica@sanita.padova.it),
- ◆ per posta o portata a mano (4° piano Dipartimento di Pediatria U.O. C. Genetica Clinica).
- ◆ La risposta viene inviata in 24-48 ore, fornendo sempre una relazione scritta, che viene inviata ai richiedenti per posta, via FAX o posta elettronica e, qualora fosse richiesto, consegnata con colloquio alla coppia .

AMBULATORIO DI GENETICA

4° piano Pediatria Poliambulatorio pediatrico (presso ex-Pneumologia)

ORARIO:

dal lunedì al venerdì
8:30-13:00 / 14:30-18:00 ,
con prosecuzione di orario in caso di necessità clinica

Per informazioni telefonare : 049 8213513 09:00-11:00

Per prenotare una VISITA GENETICA è necessario essere muniti di impegnativa correttamente compilata e di tessera sanitaria rilasciata dalla Agenzia delle Entrate.

Per prenotare le visite si potrà fissare gli appuntamenti:

Personalmente: sportello dell'Accettazione del Poliambulatorio Pediatrico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Telefonicamente al CUP Pediatrico:
dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00
chiamando il numero 800316850.

E-mail: ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it

N.B.: le indicazioni sulla modalità di esecuzione delle visite sono fornite al momento della prenotazione

L'utente sarà avvisato tramite **sms** che è possibile scaricare la relazione della visita genetica collegandosi al sito dell'Azienda Ospedaliera di Padova
www.aop.veneto.it → **servizi on line** → **ritiro referti**.

AMBULATORIO MULTISPECIALISTICO NEUROFIBROMATOSI

L'attività di Consulenza Genetica è supportata dall'attività del Laboratorio di Citogenetica e di Biologia Molecolare e da una Equipe multidisciplinare composta da:

Chirurgia plastica-Neuropsichiatria pediatrica
Neuroradiologia-Endocrinologia pediatrica
Neurochirurgia pediatrica-Neurochirurgia s.n. periferico
Ortopedia pediatrica

Fisiatria-Neurologia adulto
Chirurgia pediatrica-Chirurgia toracica
Oculistica-Chirurgia vascolare
Neuroncologia-Endocrinologia

PRELIEVI PER TEST GENETICI MODALITA' DI RICHIESTA E DI ESECUZIONE

Esecuzione del Prelievi:
dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 13 senza prenotazione

Documentazione richiesta:
-Modulo di richiesta test genetico
-Consenso informato
-Impegnativa/Impegnative

Per informazioni vedi sito: www.aopd.veneto.it/genetica
Per informazioni e-mail: ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it

Sede di esecuzione: PUNTO PRELIEVI
Laboratorio Centrale, Via San Massimo 10, AO di Padova
SENZA Prenotazione

L'utente sarà avvisato tramite **sms** che è disponibile il referto il **referto relativo all'esame di genetica/test genetico effettuato**.

Potrà ritirare il referto:

- Contattando il medico che ha richiesto l'esame
- Contattando la UOC di Genetica ed Epidemiologia Clinica al n. 049 821 3513
Dal lunedì al venerdì; dalle 9.00 alle 11.00 o inviando un'e-mail all'indirizzo ambulatorio.genetica@aopd.veneto.it

Sede del Laboratorio:
Laboratorio di Genetica ed Epidemiologia Clinica 2° piano SUD
Prof. M. Clementi
Istituto per la Ricerca Pediatrica (I.R.P.)-Torre Città della Speranza
Corso Stati Uniti n. 4-35127 Padova

PRIVACY

Tutti i dati raccolti nell'ambito dell'attività ambulatoriale e di laboratorio sono da considerarsi strettamente confidenziali, sono sottoposti al vincolo del segreto professionale e sono regolati secondo le norme vigenti sulla legge della privacy.

ECCELLENZE della GENETICA ed EPIDEMIOLOGIA CLINICA

PRESTAZIONI AVANZATE E/O DI NICCHIA

Analisi molecolare di oltre 900 geni mediante tecnica NGS (Next Generation Sequencing)

Analisi genomica mediante array-CGH

Consulenza genetica pre-concezionale, pre-natale e post-natale

Consulenza teratologica per esposizione a farmaci in gravidanza

PATOLOGIE RARE TRATTATE

Consulenza e diagnosi di tutte le malattie rare genetiche

Centro di riferimento per le Neurofibromatosi

GENETICA ed EPIDEMIOLOGIA CLINICA é

Centro per la Informazione Genetica (CEPIG) [Servizio di Informazione Teratologica]

ED INOLTRE ...

Disponibilità di modelli sperimentali per la caratterizzazione delle mutazioni genetiche identificate

GUIDA ALLE PRESTAZIONI VISITA GENETICA—MODALITA' DI ACCESSO

Modalità di accesso al servizio:

- Ø **Accettazione:** prima della Visita Genetica è necessario consegnare la/le impegnative ed effettuare la registrazione della/le prestazione presso:
-**ACCETTAZIONE 4° PIANO CLINICA PEDIATRICA (dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.00)**
-**CUP al Poliambulatorio Pediatrico (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00)** che si trova al piano terra della Palazzina della Pneumologia, con ingresso sul retro; in tale sede è presente una riscuotitrice automatica per l'eventuale pagamento del ticket.
- Ø **Documenti necessari:** prescrizione medica (ricetta) correttamente compilata e tessera sanitaria rilasciata dalla Agenzia delle Entrate (non scaduta) + eventuali referti di visite e/o esami precedenti.
- Ø **Chiamata in ambulatorio:** la chiamata in ambulatorio avviene secondo l'ordine di prenotazione.
- Ø **Pagamento del ticket**
Deve avvenire prima dell'esecuzione della Consulenza Genetica
- Ø sono previste esenzioni per età e reddito, gravidanza, per patologia, per malattia rara certificata
- Ø il pagamento può essere effettuato presso la cassa centrale, ubicata nell'atrio sopra il Pronto Soccorso, oppure presso le riscuotitrici automatiche che sono presenti nella sala d'aspetto dell'ambulatorio e in accettazione; può essere utilizzato anche la tessera bancomat.

Per le analisi al di fuori del tariffario regionale, si possono verificare le seguenti situazioni:

- > analisi a totale carico dell'utente.
- > analisi già preventivamente autorizzate.
- > analisi da autorizzare, per le quali è necessaria l'autorizzazione dalla ULSS di competenza per l'esecuzione/esonero dal pagamento della prestazione.

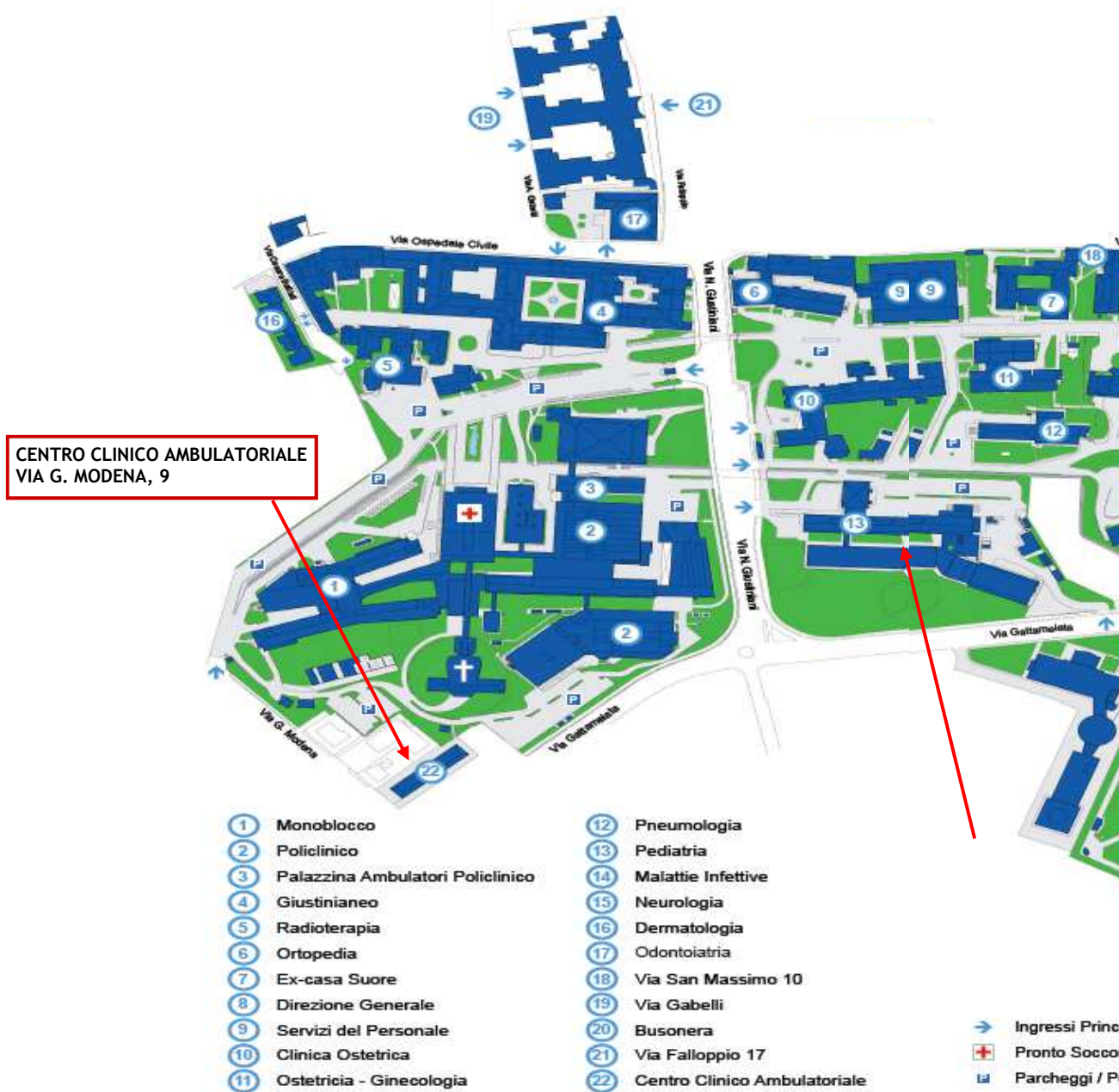
E' inoltre possibile pagare con carta di credito utilizzando il sito
www.aopd.veneto.it

COMPILAZIONE DELL'IMPEGNATIVA

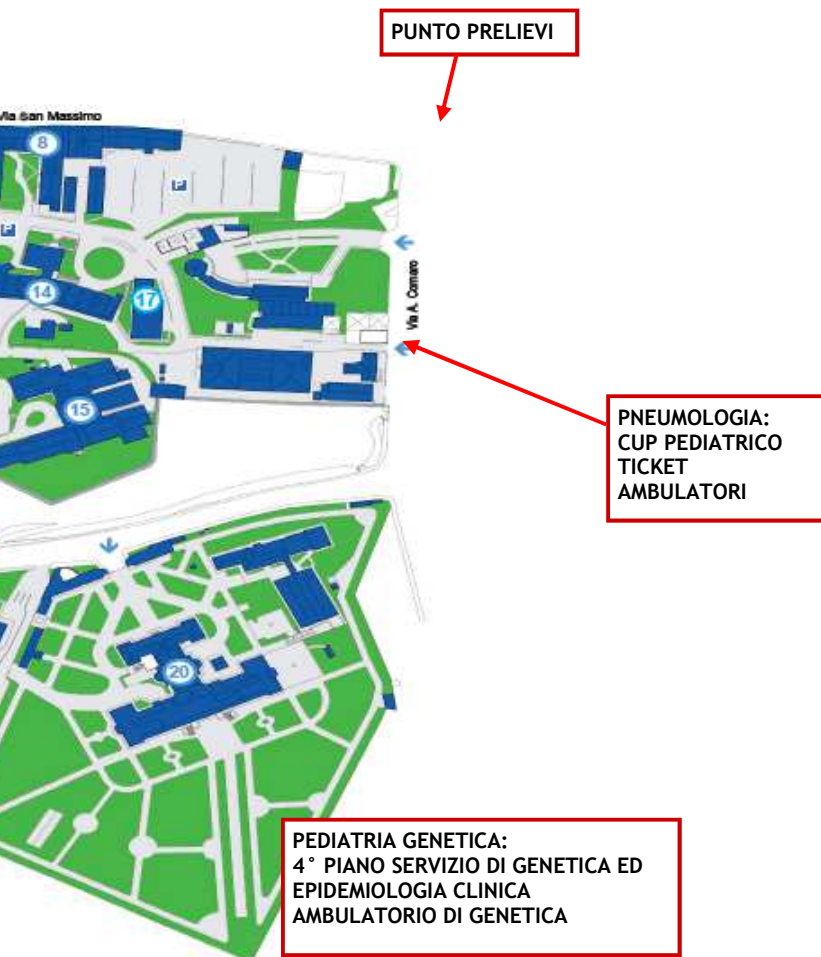
L'impegnativa deve essere correttamente compilata in ogni sua parte

- cognome e nome dell'assistito
- data e luogo di nascita
- indirizzo completo
- codice fiscale
- ASL, numero della stessa e sigla della provincia di provenienza
- tipo di visita e/o esame richiesto
- motivazione o sospetto diagnostico
- data di prescrizione
- firma del medico prescrittore
- eventuale esenzione dal ticket
- priorità

MAPPA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA



COME RAGGIUNGERCI



AUTOBUS

- Linea 6
- Linea 14
- Linea 15
- Linea 24
- Linea 41 (solo festivo)
- Linea 43 (solo festivo)

PARCHEGGIO (a pagamento)

- Parcheggio Autosilos Busonera, Via Gattamelata 60
- Via Sografi
- Prato della Valle (piazza Rabin; disponibile Bus navetta a P.zza del Santo)
- Piovego, Via Trieste
- Via Orus (angolo Via S. Massimo)
- Padova Centro Park, Via Trieste 50

TAXI

- Radiotaxi Padova
tel. [049 651333](tel:049651333) (h24)
 - Servizio di bus navetta "AirService"
prenotabile al numero [049 8704425](tel:0498704425)
 - SmsTaxi
- È un servizio disponibile per tutti i cellulari tradizionali, senza connessione ad internet. Il servizio permette di chiamare il taxi con un breve sms di testo:
- 1) Comporre un Sms con l'indirizzo di prelievo nel formato: città via e numero civico (es: Padova Piazza Garibaldi 8);
 - 2) Inviare al numero [33 88 44 2000](tel:3388442000);
 - 3) In pochi secondi si riceve un SMS di risposta che comunica la sigla del taxi che sta arrivando ed il tempo previsto.
- Maggiori informazioni sono disponibili nel sito: www.smstaxi.it

MODALITA' DI DISDETTA

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti termini:

5 giorni lavorativi, per gli esami strumentali;

3 giorni lavorativi, negli altri casi.

La mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, anche se il paziente è esente dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (Legge Regionale 30/2016 - art. 38, comma 12).

Dove è possibile disdire?

E' possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

■ Disdetta allo sportello

Presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP

■ Disdetta telefonica

al n. 800316850 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14

■ Disdetta online

per ulteriori informazioni consultare il nostro sito:

www.aopd.veneto.it » Modalità di disdetta

Attenzione!

I **referti** vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione (e non solo il ticket), anche se si è esenti.

(Legge n. 412/91; Legge Finanziaria 2007)

ALCUNE RACCOMANDAZIONI

Si prega di rispettare gli **orari di prenotazione** delle visite. A tal proposito, il giorno della visita/prelievo si prega di arrivare con almeno 15-30 minuti di anticipo rispetto all'orario previsto, per espletare le **pratiche burocratiche necessarie** (l'accettazione amministrativa e l'eventuale pagamento del ticket sono da effettuare presso il 4° piano—Clinica Pediatrica o il Poliambulatorio Pediatrico sito in Pneumologia) che devono essere effettuate prima della erogazione della prestazione.

⇒ Si prega di rispettare l'ambiente e di non sostenere conversazioni con un tono eccessivamente elevato della voce, per rispettare la tranquillità di tutti i pazienti

⇒ Si ricorda che è severamente **vietato fumare**.

SERVIZI UTILI

PUNTI PER IL PAGAMENTO DEL TICKET

Presso il 4° piano-Pediatria e presso il Poliambulatorio Pediatrico sono presenti macchine per il pagamento del ticket (mediante bancomat).

Un ufficio per il pagamento del ticket è presente presso l'atrio Monoblocco.

Lo sportello della banca è abilitato alla riscossione del ticket.

EDICOLA

Si trova presso il Monoblocco, al piano rialzato.

Orario di apertura:

Dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 18.30; sabato e domenica dalle 6.30 alle 12.30

BAR

Nell'Azienda Ospedaliera di Padova sono presenti due bar:

- presso Atrio Monoblocco
- presso Policlinico Universitario

SERVIZIO POSTA

Nel caso sia impossibilitato a deambulare, può rivolgersi al Coordinatore Infermieristico, o ai Volontari AVO che provvederanno all'invio.

PAGAMENTI TICKET

-presso le **riscuotitrici automatiche** utilizzando il Bancomat o la Carta di Credito presso gli sportelli cassa ubicati presso:

- **Piano rialzato del Monoblocco**
- **Clinica Ginecologica (area est)**
- **Centro Clinico Ambulatoriale**

-Presso le Filiali di: Cassa di Risparmio del Veneto e

Banca Monte dei Paschi di Siena

-Servizi On-line con carta di credito

SPORTELLI BANCOMAT

Cassa di Risparmio del Veneto

- ◆ nell'atrio del Monoblocco/Policlinico,
- ◆ a destra dell'ingresso principale dell'edificio dell'Ortopedia;
- ◆ presso l'ingresso dell'edificio della Direzione Generale.

Banca Monte dei Paschi di Siena

nell'atrio del Monoblocco/Policlinico



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Offre **informazioni, indicazioni** sull'organizzazione dell'Azienda,
riceve **richieste** o **segnalazioni**.

Fornisce indicazioni sull'**accoglienza dei parenti dei malati**.

L'ufficio è aperto presso:

Piano Rialzato Monoblocco (Azienda Ospedaliera di Padova - Via Giustiniani 2 -
35128 Padova)

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00; tel. 049 821 3200 - fax: 049 821 3364

E-MAIL: urponline@aopd.veneto.it

Aggiornato al 12.03.2018